

Questions fréquentes sur le master ECIT-FH

Responsables : L. Caroux & J. Lemarié
UFR de Psychologie – Laboratoire CLLE
Université Toulouse Jean Jaurès

Fiche d'identité de la formation

Quels sont les objectifs du master ECIT-FH ?

Quels sont les principaux débouchés ?

Peut-on poursuivre un doctorat à l'issue du master ?

L'insertion des étudiant.es à l'issue de la formation est-elle bonne ?

Faut-il forcément avoir une licence de psychologie pour intégrer le master ?

Est-il possible d'intégrer le master dans le cadre d'une reprise d'études ?

Peut-on intégrer la formation directement en M2 ?

Peut-on avoir une activité professionnelle tout en suivant le master ?

Peut-on réaliser le master à distance ?

Sous quelles conditions peut-on obtenir le titre de psychologue ?

Quelles sont les caractéristiques/modalités de la formation ?

Quel est le programme de la formation ?

Quelles sont les compétences visées par le master ?

Quelle est la place accordée à la professionnalisation dans le master ?

Quelle est la place accordée à la formation à la recherche dans le master ?

Quelle est l'équipe pédagogique du master ?

Comment se déroule la sélection ?

Qui contacter ?

Fiche d'identité de la formation

- ✓ Formation en 2 années
- ✓ Capacité d'accueil = 22 étudiants
- ✓ Mention du diplôme : Psychologie
- ✓ Composante pédagogique de rattachement : UFR de Psychologie
- ✓ Laboratoire de rattachement : CLLE (Cognition, Langues, Langage, Ergonomie, UMR CNRS 5263)
- ✓ 700H de cours / 700H min de stage

Quels sont les objectifs du master ECIT-FH ?

L'objectif du parcours ECIT-FH est de former des psychologues et/ou ergonomes spécialistes de l'analyse des activités et des facteurs humains en situation de travail, de vie ou d'usage, pour la conception, l'amélioration et l'évaluation des technologies.

Au plan scientifique, l'objectif est de former des spécialistes capables de produire et de mobiliser des connaissances théoriques et méthodologiques dans les domaines de la psychologie cognitive, de l'ergonomie cognitive et organisationnelle.

Quels sont les principaux débouchés ?-

A l'issue du diplôme, les étudiant.es sont devenu.es :

- Psychologue / Ergonome
- Ergonome conseil / consultant.e
- UX designer / Web designer / Concepteur.rice multimédia
- Spécialiste Facteurs Humains
- Ergonome-chercheur.se dans le domaine de la recherche industrielle
- Ergonome interne dans de grandes entreprises ou dans la Fonction Publique

Les structures dans lesquelles les diplômé.es travaillent sont variées :

Grands groupes (Orange, Thalès, Airbus, Continental, etc.), sociétés du numérique (Ubisoft, etc.), cabinets de Conseil (Human Design Group, Egis Avia, etc.), Institutions publiques ou parapubliques (Centre de gestion de la fonction publique territoriale, etc.)

Peut-on poursuivre un doctorat à l'issue du master ?

Oui, chaque année, 1 à 2 étudiant.es poursuivent en thèse de doctorat.

L'insertion des étudiant.es à l'issue de la formation est-elle bonne ?

Une enquête réalisée sur les promotions 2019-2020 et 2020-2021 a révélé les résultats suivants (53% de taux de répondants) :

- 14/17 répondants sont en emploi actuellement et leur emploi est en rapport avec la formation
- Sur 11 répondants, 5 sont en CDD (1 de 3 ans, 4 de 1 an) et 5 sont en CDI, temps plein
- Salaire net mensuel : Min = 1600€ ; Max = 2500€ ; Moyenne = 2058€
- Intitulés des postes occupés : UX researcher/designer, Ergonome, Psychologue-ergonome, Ingénieure Facteur Humain, Ingénieure R&D - spécialisée en facteurs humains, Ergonome FOH, Spécialiste facteur humain, ergonome facteurs humains, Doctorant
- Recruteurs : Human Design Group, Decathlon, CDG47, Airbus, Centre Aquitain des Technologies de l'Information et Electronique (CATIE), Technicatome, Airbus, Campenon Bernard Centre Est, Laboratoire de recherche en Psychologie (CeRCA - Poitiers)
- 6/11 déclarent avoir du effectuer une mobilité pour l'emploi
- Géographie : Poitiers, Belgique, Toulouse, Agen, Bordeaux, Aix en Provence, St Martin du Touch, Villeurbanne
- 11/11 répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'idée que la formation les a bien préparés aux missions qu'ils doivent réaliser dans le cadre de leur poste
- 7 lieux d'embauche/12 avaient déjà reçu des stagiaires M1/M2 ECIT-FH
- Tous les répondants estiment que le poste qu'ils occupent correspond à leur projet d'insertion
- Globalement, ils sont satisfaits ou très satisfaits de leur emploi (salaires, charge de travail, conditions de travail)

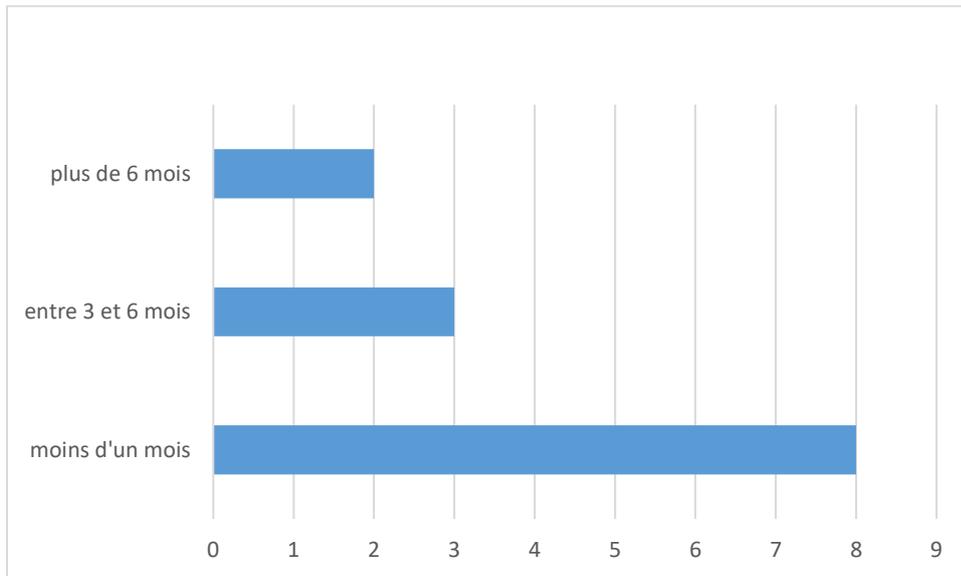
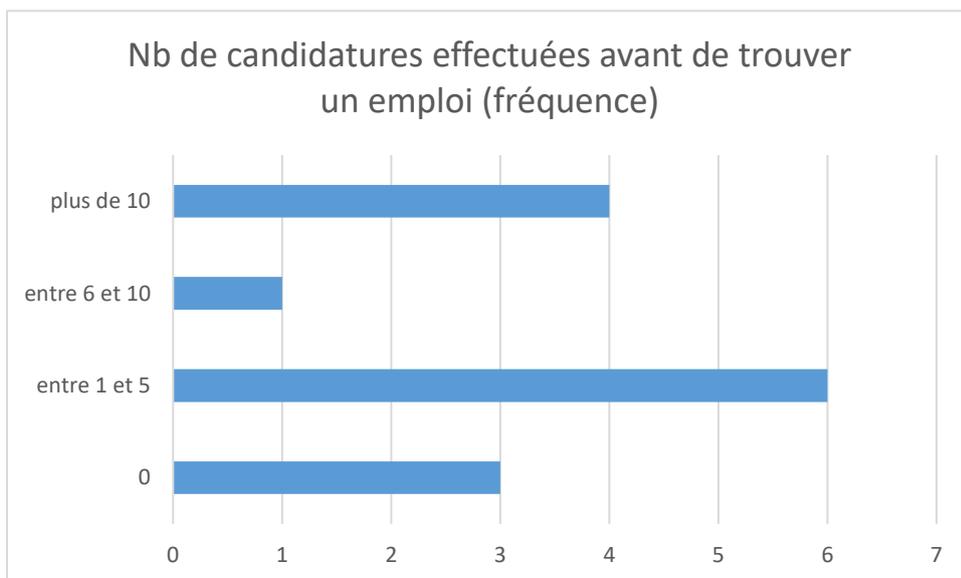


Figure 1 : Fréquence des délais d'embauche



Faut-il forcément avoir une licence de psychologie pour intégrer le master ?

Non, pas forcément. Les conditions d'admissions sont la licence de psychologie ou un diplôme à Bac + 3 dans des secteurs en cohérence avec le parcours (p. ex. Sciences cognitives, STAPS, Sociologie, Informatique, AES, formations aux métiers de la santé...).

Est-il possible d'intégrer le master dans le cadre d'une reprise d'études ?

Oui, bien sûr ! Des personnes en poste souhaitant développer des compétences spécifiques, des personnes en dynamique de reconversion professionnelle peuvent intégrer le master dès lors qu'elles ont un diplôme bac+3 et que la formation est pertinente eu égard à leur projet professionnel.

Il est recommandé à ces personnes d'engager une demande de validation d'acquis d'expérience et/ou de validation d'études supérieures pour faire reconnaître des connaissances et/ou des compétences acquises à travers votre expérience professionnelle et votre parcours antérieur.

Vous pouvez envoyer un e-mail à cette adresse pour obtenir plus d'informations : validations.psycho@univ-tlse2.fr ou transfert.psycho@univ-tlse2.fr

Peut-on intégrer la formation directement en M2 ?

Oui, mais sous des conditions très spécifiques, notamment avoir déjà un master dans la spécialité. Les étudiants qui ont déjà un M1 ou un M2 sous une mention ergonomie ne peuvent être intégrés directement en M2. Seul.es les étudiant.es ayant déjà un M1 ou un M2 dans un master d'ergonomie sous une mention psychologie peuvent demander une intégration directe en M2. Merci de prendre contact avec le secrétariat de la formation.

Peut-on avoir une activité professionnelle tout en suivant le master ?

Le maintien d'une activité professionnelle partielle (en dehors de celle liée à un contrat d'alternance) est **possible en M1** car les enseignements représentent environ 15H de cours par semaine mais il est attendu beaucoup de travail personnel (recherche du stage, réalisation du mémoire de recherche, travaux de groupe, etc.).

En M2, le maintien d'une activité professionnelle partielle (en dehors de celle liée à un contrat d'alternance) **n'est pas recommandé** en raison de la charge de travail et de l'emploi du temps.

Peut-on réaliser le master à distance ?

Non, la formation n'est pas prévue à distance car ses objectifs et modalités ne sont pas compatibles avec du tout distanciel.

Sous quelles conditions peut-on obtenir le titre de psychologue ?

Cette formation de master en 2 ans permet la délivrance du titre de psychologue uniquement **pour les étudiant.es ayant suivi l'intégralité du cursus de psychologie (licence + master)** en conformité avec l'article 44 de la loi n°85-772 du 25 juillet 1985 portant diverses dispositions d'ordre social et le décret n°90-255 du 22 mars 1990 fixant la liste des diplômes permettant de faire usage professionnel du titre de psychologue. La délivrance du titre n'est pas automatique, elle est soumise à une procédure d'évaluation.

Quelles sont les caractéristiques/modalités de la formation ?

Le parcours ECIT-FH est accessible en **formation initiale ou en formation continue**. Il se déroule entièrement **en présentiel** même si des aménagements particuliers peuvent être pensés pour des personnes en emploi.

En M1, généralement, les cours s'étalent de fin septembre à fin avril – début mai. Une session d'examen est organisée en janvier pour les UE se premier semestre. Une session d'examen est organisée en mai pour les UE de second semestre. La session de rattrapage a lieu en juin.

En M2, généralement, les cours s'étalent de mi-septembre à fin février. Le stage se déroule entre mars et septembre. Les évaluations ont lieu tout au long de l'année.

Au niveau pédagogique, les modalités de formation reposent sur **l'enseignement en présentiel** (cours magistraux et travaux dirigés), **le travail personnel des étudiant.es**, **la participation à des conférences et séminaires en lien avec les thématiques du parcours et la réalisation de différents projets** (p.ex. analyse de situations de travail réelles, conception de dispositifs innovants, évaluation de systèmes, organisation d'un événement scientifique, constitution sur les 2 années d'un porte-feuille de compétences en ligne) permettant aux étudiant.es de mieux acquérir et valoriser des compétences professionnelles. Ces projets impliquent des partenaires du monde professionnel comme par exemple Covirtua (<https://www.covirtua.com/>), le CDG31 (<https://www.cdg31.fr/>), l'entreprise MySam (<https://mysam.fr/>) ou encore HDG (<https://www.humandesign-group.fr/>).

La formation peut être suivie en **alternance** dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, d'un contrat de professionnalisation ou de reconversion/promotion par alternance (ProA).

Quel est le programme de la formation ?

Voici un tableau récapitulatif des UE.

M1 :

| Place UE | Libellé UE (60 caractères maxi.) | ECTS | Vol. horaire |
|---|--|-----------|--------------|
| > UE 701 | Concepts et modèles psychologiques pour l'ergonomie | 8 | 50 |
| > UE 702 | Démarches et méthodes en ergonomie | 8 | 50 |
| > UE 703 | Environnements et santé au travail | 4 | 25 |
| > UE 704 <i>bloc recherche</i> | Formation à la recherche en psychologie-ergonomie I | 4 | 25 |
| > UE 705 <i>bloc professionnalisation</i> | Techniques professionnelles du psychologue-ergonome I | 3 | 25 |
| > UE 706 <i>LV ou option</i> | Anglais pour psychologues | 3 | 25 |
| | | 30 | 200 |
| > UE 801 | Mémoire de recherche | 8 | 0 |
| > UE 802 | Evaluation ergonomique de systèmes | 5 | 25 |
| > UE 803 | Statistiques | 4 | 25 |
| > UE 804 <i>bloc recherche</i> | Formation à la recherche en psychologie-ergonomie II | 4 | 25 |
| > UE 805 <i>bloc professionnalisation</i> | Techniques professionnelles du psychologue-ergonome II | 3 | 25 |
| > UE 806 <i>LV ou option</i> | Variabilité humaine et nouvelles technologies | 3 | 25 |
| > UE 807 | Psychophysiology et Facteurs Humains | 3 | 25 |
| | | 30 | 150 |

M2 :

| Place UE | Libellé UE (60 caractères maxi.) | ECTS | Vol. horaire |
|--|---|-----------|--------------|
| > UE 901 | Interactions humains et technologies innovantes | 8 | 100 |
| > UE 902 | Méthodes et techniques en ergonomie et UX design | 8 | 75 |
| > UE 903 | Accompagnement des transformations des systèmes | 4 | 25 |
| > UE 904 <i>bloc recherche</i> | Formation à la recherche en psychologie-ergonomie III | 4 | 25 |
| > UE 905 <i>bloc professionnalisation</i> | Techniques professionnelles du psychologue-ergonome III | 3 | 25 |
| > UE 906 <i>LV ou option</i> | Anglais professionnel | 3 | 25 |
| | | 30 | 275 |
| > UE 1001 <i>mémoire ou rapport de stage</i> | Stage professionnel | 19 | 0 |
| > UE 1002 | Analyse des pratiques professionnelles et déontologie | 4 | 25 |
| > UE 1003 <i>bloc recherche</i> | Formation à la recherche en psychologie-ergonomie IV | 4 | 25 |
| > UE 1004 <i>bloc professionnalisation</i> | Techniques professionnelles du psychologue-ergonome IV | 3 | 25 |
| | | 30 | 75 |

En plus des enseignements, les étudiant.es doivent réaliser des travaux personnels individuels et de groupe (voir question Quelles sont les caractéristiques/modalités de la formation ?)

Quelles sont les compétences visées par le master ?

- utiliser des connaissances théoriques en psychologie et ergonomie pour analyser les situations de travail et d’usage des technologies (fonctionnement cognitif humain, organisations et activités de travail, etc.) ;
- mettre en œuvre la démarche d’intervention en ergonomie (analyse et problématisation de la demande, analyse du contexte, pré-diagnostic et diagnostic, préconisations, accompagnement du changement) dans différents types de projets (conception/évaluation de systèmes, analyse du travail) ;
- choisir, élaborer ses méthodes et moyens techniques (observations, analyse de traces, simulations, prototypage, évaluation experte, tests utilisateurs, entretiens individuels, collectifs et de confrontation, espace de dialogue, etc.) pour analyser les activités humaines finalisées ;
- élaborer des connaissances utiles à l’études des activités humaines finalisées (rédiger une revue de la littérature/un état de l’art, construire des hypothèses, élaborer un dispositif de recueil de données, analyser et interpréter les données, communiquer ses résultats)
- Savoir situer son action eu égard aux grandes approches de l’ergonomie
- Construire la participation des acteurs de l’entreprise ou des utilisateurs finaux
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d’équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- anticiper des évolutions possibles des situations de travail et d’usage (ergonomie prospective), innover et faire preuve de créativité
- développer une conscience critique des savoirs
- savoir argumenter sa pratique, ses choix théoriques, méthodologiques et pragmatiques
- Inscrire son activité dans le respect des règles déontologiques et éthiques de la psychologie et de l’ergonomie et de la législation du travail et des cadres institutionnels
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour l’analyse des activités humaines en situation finalisée (logiciels de maquettage, outils d’aide pour l’analyse de l’activité, etc.)
- maîtriser les techniques professionnelles (rechercher un stage/un emploi, élaborer des documents professionnels, conduire une réunion, répondre à un appel d’offres, etc.)
- utiliser l’anglais professionnel à l’écrit et à l’oral

Quelle est la place accordée à la professionnalisation dans le master ?

Cette formation **hautement professionnalisante** comporte 2 stages obligatoires totalisant 700h min (moyenne observée = 1000h) et plusieurs projets tuteurés en M1 et M2.

En M1, le stage de pré-professionnalisation vise à permettre à l’étudiant.e de découvrir le métier de psychologue et ergonome par une pratique supervisée par un professionnel psychologue et/ou ergonome.

En M2, le stage de professionnalisation consiste en une mise en situation professionnelle lors de laquelle il est attendu que l’étudiant.e stagiaire réponde concrètement à une demande de terrain.

Le stage de M2 est obligatoirement gratifié (rémunération moyenne observée = 792€ net/mois).

La formation encourage par divers moyens les étudiant.es à **développer leur réseau professionnel** (participation aux conférences du réseau local “Recherche Scientifique et Améliorations des conditions de Travail”, au congrès national de la Société d’Ergonomie de Langue Française, de EPIQUE, etc.).

La formation est également **en relation étroite avec d’autres formations** qui forment à des métiers avec lesquels les diplômé.es du parcours ECIT-FH seront amené.es à collaborer dans leur pratique professionnelle (métiers de la recherche, informaticien.nes, développeur.ses, neuropsychologues, linguistes, psychologues du travail, etc.).

Quelle est la place accordée à la formation à la recherche dans le master ?

La formation à la recherche repose à la fois sur des **enseignements** (6 unités d’enseignements) et la **réalisation d’un mémoire de recherche obligatoire** en M1. Il est aussi possible d’en réaliser un en 2^{ème} année. De plus, les étudiant.es sont encouragés à assister à des événements scientifiques.

Quelle est l’équipe pédagogique du master ?

Le parcours ECIT-FH est rattaché au **département de psychologie cognitive et ergonomie**. L’équipe pédagogique est **pluridisciplinaire** (psychologie cognitive, ergonomie, psychologie sociale, interaction humain-machine, linguistique, sociologie), composée de **professionnel.les** (professionnel.les associé.es à mi-temps, psychologues, ergonomes en poste) **et d’intervenants académiques** (enseignant.es-chercheur.ses., chercheur.ses CNRS, ingénieur.es d’études)

La formation est adossée au **laboratoire “Cognition, Langues, Langage, Ergonomie”** (UMR 5263), ce qui permet aux étudiant.es de bénéficier d’un **environnement scientifique de haut niveau** : conférences et séminaires du laboratoire, plate-forme technologique “Cognition, Comportement et Usages” (plateau dédié à l’oculométrie, à l’étude de l’interaction humain-robot, à la simulation de la conduite automobile, etc.)

Comment se déroule la sélection ?

La sélection des candidatures repose sur une étape d’examen des dossiers de candidatures, puis d’audition.

Entre 90 et 130 candidatures recevables sont examinées pour 22 places.

Qui contacter ?

Responsables pédagogiques

Loïc Caroux, MCF, loic.caroux@univ-tlse2.fr, 05 61 50 37 17

Julie Lemarié, PU, julie.lemarie@univ-tlse2.fr, 05 61 50 48 31

Responsable administrative :

Mme Céline Bens, mastermentionpsychologie@univ-tlse2.fr

Autres contacts utiles :

Service de la formation continue (reprise d’étude, alternance, VAE/VES) : http://annuaire.univ-tlse2.fr/index.php?modeannuaire=trouve&debut_aff=0&composante=7&nomp=&prenom=&tel=&orby=idc&limit=10